



Association québécoise
Plaidoyer-Victimes

Politique de confidentialité des données

Association québécoise
Plaidoyer-Victimes

25 octobre 2023

Préambule

L'Association québécoise Plaidoyer-Victimes (ci-après AQPV) est assujettie à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*.

L'AQPV reconnaît l'importance du respect de la vie privée et s'engage à limiter la collecte des renseignements à ce qui est nécessaire. La présente politique vise à vous informer des balises établies pour protéger les renseignements personnels que vous confiez à l'AQPV, par le biais du Web ou de tout autre moyen, le tout en conformité avec la loi.

1. Principes généraux

Dans le cadre de ses activités, et suivant votre accord, l'AQPV peut recueillir des renseignements personnels afin de les utiliser pour les finalités décrites à la section 6.

L'objectif de cette politique est d'expliquer clairement comment l'AQPV collecte et traite vos renseignements personnels, y compris les données que vous fournissez lors d'une adhésion en tant que membre, d'un don ou de votre inscription à notre infolettre, par exemple.

La présente politique de même que les pratiques en matière de gestion des renseignements personnels s'appliquent à l'ensemble de l'organisation, incluant notamment les personnes salariées et bénévoles de l'AQPV.

2. Définition

Un renseignement personnel est une information qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier, directement ou indirectement. Peu importe la nature de son support ou sa forme d'accessibilité (écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée), toute donnée personnelle est visée par la présente politique. Cela ne comprend toutefois pas les coordonnées professionnelles et les données qui ont été anonymisées pour des fins légitimes et sérieuses.

3. Consentement

Votre consentement à l'utilisation ou à la communication des renseignements personnels fournis doit être donné de manière explicite. Il sera valide pour la finalité spécifique mentionnée lors du consentement. Le consentement sera valide pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle il a été donné. Votre consentement pourra être retiré en tout temps, tel qu'indiqué à la section 8.3. de la présente politique.

4. Les renseignements personnels que l'AQPV peut recueillir à votre sujet

L'AQPV peut recueillir, détenir, utiliser, transférer et communiquer certains renseignements personnels vous concernant, en fonction de la finalité pour laquelle ils sont fournis. Ces renseignements personnels se regroupent comme suit :

- Données d'identité : prénom, nom de famille, titre, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, date de naissance, sexe, état civil et renseignements figurant sur une pièce d'identité valide, notamment permis de conduire, et, pour des fins fiscales, numéro d'assurance sociale ou passeport;
- Données de contact : adresse postale et/ou de livraison, adresse de facturation, adresse électronique et numéro de téléphone;
- Données de paiement : détails de la carte de paiement (crédit ou débit) et chèques;
- Données relatives aux dons : détails et historique des dons effectués;
- Données relatives aux services : détails sur les services que vous avez obtenus à l'AQPV;
- Données techniques : adresse de protocole Internet (IP), données de connexion, type et version du navigateur, réglage du fuseau horaire et emplacement, types et versions de plug-in de navigateur, système et plate-forme d'exploitation et autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites Web;
- Données d'utilisation : informations sur la façon dont vous utilisez nos sites Web et nos services;
- Données marketing et communication : préférences en matière de réception de communication de notre part et de celle de nos tiers, et préférences en matière de communication. Cela inclut également le fait qu'il est possible que nous prenions note des conversations que nous avons eues avec vous en personne et/ou des communications que vous avez envoyées à l'AQPV. Cela nous aide à gérer notre relation avec vous et à nous assurer que vous ne recevez que des communications pertinentes et adaptées à vos préférences;
- Données relatives aux candidats et candidates à un emploi : toutes les données que vous nous avez soumises par le biais d'une offre d'emploi.

5. Comment l'AQPV recueille vos renseignements personnels

L'AQPV recueille différents renseignements personnels de plusieurs manières.

5.1. Informations que vous nous donnez

La collecte de renseignements personnels s'effectue principalement lorsque vous utilisez les services de l'AQPV et que vous communiquez volontairement vos renseignements personnels.

Par exemple en :

- devenant membre ou en renouvelant votre adhésion en tant que membre;
- participant à un événement ou à une activité;
- vous abonnent aux communications électroniques, telle l'infolettre;
- achetant une publication ou une formation;
- effectuant un don;
- envoyant une question ou un commentaire par tous moyens de communication;
- devenant bénévole pour l'AQPV.

5.2. Technologies ou interactions automatisées

Lorsque vous interagissez avec les sites Web de l'AQPV, des données techniques sur votre équipement, vos actions et schémas de navigation peuvent, avec votre consentement, être collectées en utilisant des témoins (cookies) et d'autres technologies similaires.

L'emploi des témoins se veut une pratique courante. Ce sont des fichiers qui contiennent certaines données sur la personne qui visite un site Web. Les témoins sont stockés sur l'ordinateur de la personne utilisatrice ou sur le disque dur d'un autre appareil. Ils permettent à l'AQPV d'adapter votre expérience chaque fois que vous visitez nos sites Web. Si les témoins demeurent désactivés, certaines fonctions de nos sites Web ne seront pas accessibles.

Les sites Web de l'AQPV proposent des hyperliens menant vers d'autres sites Web. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

5.3. Informations provenant de tiers

L'AQPV reçoit occasionnellement des informations vous concernant de la part de tiers, comme indiqué ci-dessous :

- Fournisseurs d'analyse tels que Google Analytics;
- Réseaux publicitaires tels que Facebook, Instagram, YouTube et LinkedIn;
- Fournisseurs d'informations de recherche tels que Google;
- Informations publiquement accessibles vous concernant.

6. Les finalités de la collecte de renseignements personnels

Les renseignements personnels que vous communiquerez à l'AQPV serviront aux fins suivantes, selon la finalité pour laquelle le consentement a été donné :

- Effectuer le suivi nécessaire au traitement de votre adhésion ou de votre renouvellement en tant que membre;
- Assurer le suivi de votre commande de publications;
- Traiter votre inscription à une activité de formation ou à un événement;
- Communiquer avec vous périodiquement par écrit, de vive voix ou par voie électronique afin de vous informer des activités et des événements de l'AQPV;
- Solliciter votre participation à un sondage;
- Permettre de vous identifier et vous authentifier dans le système informatique et infonuagique de l'AQPV afin de faciliter les transactions;
- Permettre à l'AQPV de vous remercier pour votre don et de préparer le reçu d'impôt en conformité avec les lois fiscales;
- Tenir et analyser des statistiques sur sa clientèle, ses membres et ses partenaires afin d'améliorer ses sites Web, ses services et ses communications;

- Proposer, sur des sites Web externes, des plateformes sociales ou dans son infolettre, des publicités et des contenus pertinents et mesurer l'efficacité de la publicité;
- Permettre à l'AQPV de fournir un service adapté aux besoins de ses membres et partenaires;
- Recevoir et analyser une candidature déposée dans le cadre d'une recherche d'emploi;
- Assurer le suivi de l'embauche d'une personne salariée ou d'une entente de services avec une travailleuse ou un travailleur autonome;
- Remplir les obligations légales en matière de gestion des bénévoles.

7. L'utilisation, la conservation et la divulgation de vos renseignements personnels

7.1. Utilisation de vos renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront utilisés que pour les fins pour lesquelles ils ont été recueillis, tel que précisé à la section 6.

7.2. Conservation de vos renseignements personnels

Vos données personnelles seront conservées de manière confidentielle, aussi longtemps que nécessaire, en regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de rapport.

Vos renseignements personnels seront conservés soit de manière physique dans les locaux de l'AQPV, de manière numérique sur l'équipement informatique de l'AQPV ou de manière numérique dans le système infonuagique utilisé par l'AQPV.

L'AQPV assure la protection de vos renseignements personnels en tout temps, par des mesures de sécurité appropriées, qu'elles soient matérielles, organisationnelles ou technologiques. Aussi, l'AQPV s'assure de limiter l'accès aux renseignements personnels aux personnes autorisées, selon les niveaux de sécurité précisés à la section 7.4.

7.3. Divulgation de vos renseignements personnels

L'AQPV pourra divulguer vos renseignements personnels à des tiers dans les cas suivants :

- Après de prestataires de services qui, en vertu d'un contrat de services, assistent l'AQPV dans leurs activités dans les seules fins prévues par la loi. L'AQPV n'autorise pas ses prestataires de services tiers à utiliser vos informations personnelles à leurs propres fins et ne les autorise à les traiter qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions;
- Dans tous les cas où, en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, la communication d'un renseignement personnel est possible sans autorisation préalable.

L'AQPV s'assure, dans les limites du raisonnable, que ces tierces parties respectent les règles et engagements de la présente politique en prenant les mesures nécessaires.

7.4. Accessibilité du personnel à vos renseignements personnels

L'AQPV a pris des mesures afin de garantir la plus grande protection de vos renseignements personnels. À cet effet, trois niveaux de sécurité ont été déterminés :

- Niveau très élevé : catégorie de personnel ayant accès à tous vos renseignements personnels;
- Niveau élevé : catégorie de personnel ayant accès à certains de vos renseignements personnels;
- Niveau de base : catégorie de personnel ayant accès à un minimum de renseignements personnels.

8. Vos droits légaux

8.1. Droit d'accès à vos renseignements personnels

L'AQPV vous permet, sous réserve des conditions et exemptions prévues à la loi, d'avoir accès aux renseignements personnels qu'elle détient à votre sujet. Sur demande, l'AQPV vous informera des renseignements personnels détenus et de l'usage qui en est fait, et vous permettra de les consulter.

8.2. Droit de correction ou de suppression des renseignements personnels

Vous avez le droit de corriger les renseignements personnels que l'AQPV a recueillis lorsque ces renseignements sont inexacts, incomplets, équivoques, périmés ou non justifiés par les finalités décrites à la section 6 de la présente politique.

Vous avez également le droit de faire supprimer tout renseignement personnel que l'AQPV a recueillis.

Pour ce faire, veuillez consulter la section 11.

8.3. Droit de retrait du consentement

Dans les cas où l'AQPV s'appuie sur votre consentement pour traiter vos renseignements personnels, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cela n'affectera toutefois pas la légalité de tout traitement effectué avant le retrait de votre consentement. Si vous retirez votre consentement, il est possible que l'AQPV ne soit plus en mesure de vous fournir certains services.

9. Demande et plainte

Toute demande d'accès, de correction ou de suppression ou toute plainte relative à la mise en œuvre de la présente politique devra être faite par écrit et accompagnée d'une preuve d'identité.

Veuillez consulter la section 11 afin d'obtenir les coordonnées de la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

À la réception d'une demande ou d'une plainte, l'AQPV s'engage à y répondre dans un délai de 30 jours.

10. Notification des modifications apportées à la politique de confidentialité

Veuillez consulter régulièrement cette section du site Web aqpv.ca afin de connaître les modifications apportées à notre politique de confidentialité.

11. Coordonnées et informations complémentaires

Pour toute question ou commentaire concernant la manière dont l'AQPV traite vos renseignements personnels, la politique de confidentialité des données, ou pour exercer l'un ou l'autre de vos droits, n'hésitez pas à communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels, soit Véronique Poulin, directrice générale :

Par courriel :
direction@aqpv.ca

Par courrier :
206-8615, boulevard Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2P 2M9

12. Déclaration

À la suite de la lecture de la présente *Politique de confidentialité des données* et à la confirmation qu'elle y adhère, toute personne visée par la cueillette de renseignements personnels la concernant déclare comprendre qu'il lui a été permis de refuser que l'AQPV recueille ces informations à son sujet et confirme également :

- qu'elle accepte que l'AQPV recueille et partage des renseignements personnels la concernant pour atteindre les finalités décrites à la section 6 de la présente politique;
- qu'elle accepte que certains renseignements la concernant soient transmis à des tiers ou des partenaires de l'AQPV, uniquement dans le but d'atteindre les finalités décrites à la section 6 de la présente politique;
- qu'elle comprend que le présent consentement est révocable.